

Make IT Allmänna Leveransvillkor

GARANTITID

Fabriksgaranti i enlighet med tillverkarens bestämmelser.

PRISER

Samtliga priser är angivna exklusive mervärdesskatt. Om kostnader för anskaffning av varor och tjänster skulle öka till följd av höjda skatter, devalvering, myndighetsbeslut, valutaförändring eller därmed jämförbara omständigheter utanför Make ITs kontroll, kan Make IT ta ut pristillägg som svarar mot kostnadsökningen. Make IT skall omgående meddela kunden sådan kostnadsförändring.

TIMBANK.

Timbankar köps till reducerat timpris och betalas i förskott. Timbankspriset är beroende av timbankens storlek. En timbank gäller i 18 månader från och med inköpsdatum. Timbankar kan ej återbetalas.

BETALNINGSVILLKOR

Betalning för levererade produkter skall erläggas inom tjugo (20) dagar från leveransdagen.

Betalning för tjänster såsom utbildning och installation skall erläggas inom tio (10) dagar från det installationen är fullgjord.

Betalning för utbildning skall vara erlagd senast vid kursstart.

DRÖJSMÅL MED BETALNING

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag. Make IT äger vid försening även rätt att innehålla leverans eller del därav.

Är kunden i dröjsmål med betalning mer än 30 dagar äger Make IT rätt att genom skriftligt meddelande till kunden häva avtalet helt eller delvis. För det fall Make IT häver avtalet har man även rätt till skadestånd.

FÖRBEREDELSE OCH INSTALLATION

Om inte annat har överenskommit ankommer det på kunden att själv ombesörja installation av produkten.

I de fall leverantören skall ombesörja installation av produkten åligger det kunden att i enlighet med Make ITs anvisningar utföra erforderliga förberedelser för installationen.

Make IT är berättigad att utan föregående meddelande till kunden företa detaljförändringar i konstruktionen som innebär en förbättring av produkten och som inte medför några olägenheter för kunden.

RETURER

För programvara vars originalförpackning och/eller disketteballage ej brutits eller på annat sätt skadats, gäller full returrätt inom 10 dagar från fakturadatum.

För hårdvara som omfattas av garanti och vars originalförpackning ej brutits eller på annat sätt skadats gäller full returrätt inom 10 dagar från

fakturadatum. Produktinkompatibilitet är ej grund för retur.

Som förutsättning för kunds returrätt gäller följande: Innan retur av vara skall köparen först kontakta Make IT för erhållande av sk returnummer. Ett returnummer är giltigt i 14 dagar. Returnumret samt noggrann angiven orsak till produktens returnerande, samt fakturakopia/följesedel utvisande inköpsdatum, skall medfölja returgodset.

Observeras att erhållande av returnummer ej är att likställa med godkänd retur.

Returfrakt till Make IT skall vara betald. Make IT förbehåller sig rätten till produktkontroll av returgoods, debitering av returavgift 250 kronor per returnerad produkt samt debitering av testavgift. Saknar returnerad vara returnummer återsändes varan mot postförskott avseende Make IT porto och expeditionsavgifter.

LEVERANS- OCH FRAKTKOSTNADER

I de fall parterna inte kommit överens om något annat sker leverans från Make ITs lager i Sverige. Make IT ordnar med transport för kundens räkning och väljer lämpligaste transportsätt. Kostnaden för transport svarar kunden för.

LEVERANSFÖRSENING

Dröjer Make IT med att leverera mer än 45 dagar efter utsatt leveranstid äger kunden rätt att genom skriftligt meddelande häva avtalet såvitt avser försenad produkt.

RISKEN FÖR PRODUKT

Efter det att Make IT levererat produkten övergår risken för densamma på kunden. ÅGARFÖRBEHÅLL

Levererad produkt förblir Make ITs egendom till dess betalning erlagts till fullo.

Kunden förbinder sig att till dess äganderätten övergått till denne väl värda levererad produkt och att inte utan Make ITs skriftliga medgivande vidtaga ändringar i denna.

PROGRAMPRODUKT

För programprodukt gäller de villkor som finns förpackade tillsammans med produkten eller tillverkarens licensvillkor.

Make IT ansvarar inte för programprodukts funktion och uppbyggnad. Make IT bistår kunden om denne så önskar med erforderligt support för vidtagande av erforderliga justeringar i programprodukt. Debitering sker enligt Make ITs vid varje tid gällande prislista för utförd tjänst.

LEVERANSKONTROLL

Det åligger kunden att i anslutning till att produkt anländer till denne gå igenom densamma och kontrollera att rätt produkt och antal levererats. Vid avvikelser från beställd produkt eller antal åligger det kunden att utan oskäligt dröjsmål och senast 10 dagar från det att produkten ankommit till kunden underrätta Make IT härom. Underlåter kunden att fullgöra sin

skyldighet härvidlag äger denne inte rätt att göra gällande några anspråk mot Make IT.

ANSVAR FÖR FEL

Make IT avhjälpes på egen bekostnad fel i produkt som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Make ITs ansvar är begränsat till felets avhjälpande.

Fel som är utan betydelse för produktens avsedda användning och som inte innebär någon olägenhet för kunden ansvarar inte Make IT för. Make ITs ansvar omfattar inte:

a. Fel vilka uppkommit som en följd av kundens användning av produkten eller annan utrustning eller andra tillbehör på ett sätt som påverkar dess funktion.

b. Fel vilka beror på av kunden företagna ändringar eller ingrepp i produkten som inte skett i enlighet med Make ITs instruktioner.

c. Fel vilka har uppkommit genom att kunden använt produkten på ett annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller genom oaksamhet från kundens sida, dennes personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom Make ITs kontroll.

d. Normalt driftsunderhåll såsom justering, normal förslitning eller att anskaffning av förbrukningsmaterial behöver ske.

Uppkommer det fel i produkt åligger det kunden att underrätta Make IT härom inom skälig tid och efter det att han märkt eller borde märkt felet. Vid reklamation skall kunden ange vari felet består och hur det yttrar sig.

Make IT ansvarar - om det inte avser garantiärende - endast för fel som har påtalats inom en (1) månad från det att leveransen ägde rum.

ANSVARSBEGRÄNSNING

Make IT ansvarar inte för kundens förlust av data. Make ITs ansvar för direkta förluster är begränsad till ett sammanlagt belopp om 15 % av den totala kontraktssumman för den produkt som berörs. Den aktuella begränsningen omfattar inte prisavdrag jämte ränta.

Avseende år 2000-problematiken hänvisar Make ITs till tillverkarnas utfästelser då Make IT själva vare sig utvecklar eller tillverkar produkter.

FORCE MAJEURE

Följande omständigheter utgör befrielsegrund om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande:

Arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt försening av leveranser från underleverantörer, som orsakats av sådan befrielsegrund.

